

STELLENAUSSCHREIBUNG

Die gemeinnützige Hans-Böckler-Stiftung ist das Mitbestimmungs-, Forschungs- und Studienförderungswerk des Deutschen Gewerkschaftsbundes. Durch ihre Arbeit will sie einen Beitrag zur Verbesserung der gesellschaftlichen Lage der Arbeitnehmer*innen leisten. Dieses Ziel verfolgen wir mit mehr als 220 Beschäftigten.

Für das Referat IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n

Software-Betreuer*in (m/w/d) **(Schwerpunkt M365 und MS Dynamics BC)**

Der Dienstsitz ist in Düsseldorf.

Wir suchen eine*n engagierte*n Kolleg*in mit sowohl fundierten IT- bzw. Software-Kenntnissen als auch ausgezeichneten zwischenmenschlichen Fähigkeiten. Diese Position erfordert nicht nur technische Expertise, sondern auch die Fähigkeit, mit Nicht-IT-Kolleg*innen zusammenzuarbeiten und sie bei der effektiven Nutzung von Microsoft 365-, Microsoft Dynamics BC- und BI-Anwendungen zu unterstützen. Wir suchen eine Person, die als Schnittstelle zwischen IT-Admins und Anwender*innen agiert.

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Anforderungsmanagement für unternehmensweite Software (M365, ERP, Finanzbuchhaltung, CRM, BI, etc.) für die Erweiterung bestehender und der Einführung neuer Softwareapplikationen und -module
- Anwenderunterstützung bei fachlichen Fragen sowie die Durchführung von Inhouse-Schulungen
- First- und Second-Level-Support bei Störungen und Fehlerbehebungen unserer Software und Programme
- Erweiterung und Optimierung unserer bestehenden Software in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und internen IT-Techniker*innen
- Mitarbeit an zentralen Projekten
- Unterstützung der Referatsleitung IT bei Mitbestimmungsprozessen, insbesondere des SaaS-Betriebs v.a. von Microsoft-Anwendungen

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder ein Studium der Informatik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Hohe Affinität im Umgang mit betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung im Umgang mit Microsoft 365 und Microsoft Dynamics BC
- Datenbankkenntnisse (SQL, etc.)
- Programmierkenntnisse in einer höheren Programmiersprache sind von Vorteil
- Erfahrung im Bereich betriebliche Mitbestimmung ist von Vorteil

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Lösungsorientierte und analytische Denkweise

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kleinen Team als Teil einer interdisziplinär agierenden Stiftung
- Gute Work-Life-Balance sowie Vereinbarkeit von Familie und Beruf, wie beispielsweise flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- Attraktive Vergütung mit Zusatzleistungen wie Urlaubs- und vollem Weihnachtsgeld
- Zusatzleistungen wie ein Deutschlandticket sowie Zuschussungen zu Kinderbetreuungskosten und zur Mittagsverpflegung
- Kostenlose Parkplätze
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Ein leistungsstarkes und angenehmes Arbeitsumfeld in einem Team, das sich auf Sie freut!

Haben wir Ihre Begeisterung und Ihr Interesse für eine Tätigkeit in einer Institution geweckt, die sich mit Themen wie den Interessen von Arbeitnehmer*innen, Zukunft der Arbeit, Geschlechtergerechtigkeit und der Förderung von Studierenden und Forschenden befasst? Arbeiten Sie gerne mit Menschen, sind dabei freundlich, gewissenhaft und strukturiert? Stecken Sie mit Ihrer Begeisterung für IT-Themen andere an und haben ein Gespür für die richtigen Rückfragen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse in einer PDF-Datei) per E-Mail unter Angabe der **Kennziffer 25-1** sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung mit Eingang bis zum **28. Februar 2025** an

Hans-Böckler-Stiftung

Abteilung Verwaltung, Referat Personal

Laura Kaßner

Georg-Glock-Str. 18

40474 Düsseldorf

karriere@boeckler.de

www.boeckler.de

Vielfalt sehen wir in unserer Stiftung als echte Bereicherung. Daher legen wir in unserem Auswahlprozess Wert auf Chancengleichheit und Antidiskriminierung.